

## Allgemeine Geschäftsbedingungen medServe AG

1. Geltungsbereich
2. Angebote und Leistungsbeschreibungen
3. Bestellvorgang und Vertragsabschluss
4. Preise und Versandkosten
5. Lieferung, Warenverfügbarkeit
6. Zahlungsmodalitäten
7. Eigentumsvorbehalt
8. Sachmängelgewährleistung und Garantie
9. Haftung
10. Speicherung des Vertragstextes
11. Datenschutz
12. Schlussbestimmungen

### 1. Geltungsbereich

1.1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen medServe AG, Churerstrasse 35 1, 8808 Pfäffikon SZ (nachfolgend „Verkäufer“) und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) für Produkte (nachfolgend „Produkte“), die über unsere Website [www.medserve.ch](http://www.medserve.ch) (nachfolgend „Online-Shop“) gekauft werden, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“). Mit der verbindlichen Bestellung unserer Produkte im Online-Shop erklärt sich der Kunde mit den vorliegenden AGB sowie unserer Datenschutzerklärung ausdrücklich einverstanden und erklärt, dass er befugt ist, rechtlich verbindlich Verträge abzuschliessen sowie dass er mindestens 18 Jahre alt ist.

1.2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Massgeblich für die Anwendbarkeit der jeweils gültigen AGB ist der Zeitpunkt der Abgabe der verbindlichen Bestellung durch den Kunden im Online-Shop.

1.3 Der Onlineshop wird betrieben durch:

medServe AG  
Churerstrasse 35 1  
8808 Pfäffikon SZ  
Schweiz  
CHE-109.580.900 / CHE-109.580.900 MWST  
+41 55 410 46 36  
[info@medserve.ch](mailto:info@medserve.ch)

1.4. Mit dem Kunden schriftlich oder per E-Mail abgeschlossene besondere Vereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

## 2. Angebote und Leistungsbeschreibungen

2.1. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 UHR bis 18:00 Uhr unter der Telefonnummer +41 055 410 46 36 sowie per E-Mail unter [info@medserve.ch](mailto:info@medserve.ch).

2.2. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung respektive Einladung an den Kunden zur Abgabe einer Bestellung im Online-Shop dar. Das Recht des Verkäufers, die Produkte, das Sortiment, Preise und Beschreibungen zu den Produkten, jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern, wird ausdrücklich vorbehalten.

2.3. Leistungsbeschreibungen, Abbildungen und Bilder in Katalogen sowie im Online-Shop wie auch andere Informationen im Zusammenhang mit den Produkten haben nicht den Charakter einer Zusicherung oder Garantie und dienen lediglich zu Informationszwecken.

2.4. Alle Angebote gelten „solange der Vorrat reicht“, wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Im Übrigen bleiben Irrtümer vorbehalten. Informationen über die Verfügbarkeit, den Versand und die Lieferung eines Produkts gelten als blosser Richtwert und stellen keine verbindlichen oder garantierten Versand- oder Liefertermine dar. Jede Haftung für nicht verfügbare Produkte oder für Verzögerungen beim Versand oder bei der Lieferung wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Anzahl Produkte pro Kunde zu begrenzen.

2.5. Der Verkäufer verkauft Produkte nur an Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz. Der Versand von Produkten erfolgt ausschliesslich an Adressen in der Schweiz.

## 3. Bestellvorgang, Vertragsabschluss und Widerruf

3.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Verkäufers, Produkte unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche **in den Warenkorb** in einem so genannten Warenkorb sammeln. Innerhalb des Warenkorbes kann die Produktauswahl verändert, z.B. gelöscht werden. Anschliessend kann der Kunde innerhalb des Warenkorbs über die Schaltfläche **Weiter zur Kasse** zum Abschluss des Bestellvorgangs schreiten.

3.2. Über die Schaltfläche **zahlungspflichtig bestellen** gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Vor Abschieken der Bestellung kann der Kunde die Daten jederzeit ändern und einsehen sowie mithilfe der Browserfunktion „zurück“ zum Warenkorb zurückgehen oder den Bestellvorgang insgesamt abbrechen. Notwendige Angaben sind mit einem Sternchen (\*) gekennzeichnet. Mit dem Absenden der Bestellung im Online-Shop bestätigt der Kunde, dass er die AGB gelesen hat und diesen ohne Vorbehalte zustimmt.

3.3. Der Verkäufer schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestellbestätigung). Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung des Kunden beim Verkäufer eingegangen ist und stellt keine Annahme des Antrags des Kunden durch den Verkäufer dar. Mit der automatischen Empfangsbestätigung kommt noch kein verbindlicher Kaufvertrag zustande. Dem Verkäufer steht es frei, die Bestellung nach eigenem Ermessen entweder anzunehmen oder diese durch Zusendung einer entsprechenden Benachrichtigung per E-Mail und ohne Haftungsübernahme abzulehnen.

3.4. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn der Verkäufer die Bestellung annimmt, indem er das bestellte Produkt innerhalb von 2 Werktagen an den Kunden versendet, übergibt oder den Versand an den Kunden innerhalb von 2 Werktagen ab der Bestellung im Online-Shop mit einer zweiten E-Mail, ausdrücklicher Auftragsbestätigung oder Zusendung der Rechnung bestätigt hat.

3.5. Sollte der Verkäufer eine Vorkassezahlung ermöglichen, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 10 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung beim Verkäufer eingegangen ist, hat der Verkäufer das Recht, vom Vertrag zurück zu treten mit der Folge, dass die Bestellung hinfällig ist und den Verkäufer keine Lieferpflicht trifft. Die Bestellung ist dann für den Käufer und Verkäufer ohne weitere Folgen erledigt. Eine Reservierung des Artikels bei Vorkassezahlungen erfolgt daher längstens für 10 Kalendertage.

3.6. Jeder kommerzielle Vertrieb oder Weiterverkauf der Produkte aus dem Online-Shop ist untersagt.

3.7. Vorbehältlich abweichender Bestimmungen in den vorliegenden AGB, steht dem Kunden nach erfolgter verbindlicher Bestellung kein Recht zum Widerruf eines Kaufvertrags über Produkte aus dem Online-Shop zu. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über einen Widerruf bleiben vorbehalten. In diesem Falle steht die Ausübung eines gesetzlichen Widerrufsrechts unter der Voraussetzung, dass der Kunde die Produkte unbenutzt, vollständig, ohne Beschädigungen und originalverpackt an den Verkäufer retourniert.

#### **4. Preise und Versandkosten**

4.1. Alle Preise, die auf der Website des Verkäufers angegeben sind, verstehen sich einschliesslich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

4.2. Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnet der Verkäufer für die Lieferung Versandkosten. Die Versandkosten werden dem Käufer auf einer gesonderten Informationsseite und im Rahmen des Bestellvorgangs deutlich mitgeteilt. Die Versandkostenpauschale beträgt 20 CHF.

4.3. Mit der verbindlichen Bestellung erklärt sich der Kunde mit dem Gesamtpreis für die bestellten Produkte inkl. Versandkosten einverstanden.

4.4. Das Recht des Verkäufers zur Änderung und Anpassung der Preise bleibt vorbehalten. Produkte werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Abgabe der verbindlichen Bestellung angebotenen Preise verrechnet.

#### **5. Lieferung, Warenverfügbarkeit**

5.1. Die Lieferung der Produkte erfolgt grundsätzlich über den Zustelldienst der Schweizerischen Post AG. Die Auslieferung von Produkten die auf Lager sind, erfolgt nach Eingang der vollständigen Zahlung innerhalb der auf der Bestellbestätigung definierten Lieferfrist.

5.2. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Käufers trotz dreimaligem Auslieferversuchs scheitern, kann der Verkäufer vom Vertrag zurücktreten. Ggf. geleistete Zahlungen werden dem Kunden unverzüglich erstattet.

5.3. Wenn das bestellte Produkt nicht verfügbar ist, hat der Verkäufer das Recht vom Vertrag zurück zu treten. In diesem Fall wird der Verkäufer den Kunden unverzüglich informieren und ihm ggf. die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünscht, wird der Verkäufer dem Kunden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten. Dauert die Lieferverzögerung mehr als 8 Wochen, hat der Kunde das Recht, seine Bestellung zu widerrufen und vom Vertrag zurück zu treten.

5.4. Kunden werden über geschätzte Lieferzeiten und Lieferbeschränkungen auf einer gesonderten Informationsseite oder innerhalb der jeweiligen Produktbeschreibung unterrichtet.

## 6. Zahlungsmodalitäten

6.1. Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den im Online-Shop zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Die Zahlungsarten können sich von Zeit zu Zeit ändern. Darüber hinaus behält sich der Verkäufer das Recht vor, bestimmte Zahlungsmethoden im konkreten Einzelfall nicht anzubieten und auf andere Zahlungsmethoden zu verweisen (z.B. bei fragwürdiger Bonität). Der Verkäufer wird vom Kunden ausdrücklich dazu ermächtigt und berechtigt, Bonitätsprüfungen vorzunehmen und zu diesem Zweck bei Bedarf Daten des Kunden an Dritte weiterzugeben.

6.2. Ist die Bezahlung per Rechnung möglich, hat die Zahlung unter Verwendung des Einzahlungsscheins innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zu erfolgen. Mit Ablauf der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug. Im Falle eines Zahlungsverzugs ist der Verkäufer berechtigt, für jede Mahnung eine Mahngebühr von CHF 20.- zu erheben. Darüber hinaus, ist der Verkäufer berechtigt, den gesetzlichen Verzugszins von 5% auf verspäteten Zahlungen sowie weitere mit dem Inkasso verbundenen Kosten. Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung der Mahngebühren, des Verzugszinses sowie sämtlicher weiterer mit dem Inkasso verbundenen Kosten.

6.3. Bei allen anderen Zahlweisen hat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen. Mit der Wahl des Zahlungsmittels autorisiert der Kunde die Zahlung wahlweise durch die Eingabe der Kreditkartendaten oder Zugangsdaten eines Zahlungsdiensteanbieters. Der Kunde ermächtigt den Verkäufer, Zahlungen im entsprechenden Wege einzunehmen bzw. einzuziehen. Sollte es zu Rückbelastungen kommen, hat der Verkäufer Anspruch auf Erstattung der damit verbundenen Kosten und Gebühren.

6.4. Bei Zahlung mittels Kreditkarte oder einer alternativen Zahlungsmethode, behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Gültigkeit der Karte zu überprüfen, die Verfügbarkeitsparameter für den Einzug und die Adressdaten zu kontrollieren und die Autorisierung durch den Kartenherausgeber oder Zahlungsanbieter anzufordern. Der Kunde bestätigt mit Eingabe der Zahlungsdaten deren Richtigkeit sowie die Gültigkeit der Kreditkarte. Bei Ablehnung einer Zahlung mittels Kreditkarte oder alternativer Zahlungsmethoden hat die Verkäuferin das Recht, die Bestellung zu stornieren.



6.5. Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt (z.B. Paypal), gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

6.6. Eine Verrechnung von Forderungen des Kunden gegenüber dem Verkäufer mit dem Betrag des Kaufpreises sowie den Versandkosten ist ausgeschlossen.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Produkte im Eigentum des Verkäufers. Der Verkäufer ist berechtigt, den Eigentumsvorbehalt in den notwendigen Registern eintragen zu lassen.

## **8. Gewährleistung und Mangelrüge**

8.1. Der Verkäufer gewährleistet, dass die verkauften Produkte frei von Mängeln sind, welche ihren Wert oder ihre Tauglichkeit zum vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder erheblich mindern. Darüber hinaus übernimmt der Verkäufer keinerlei Gewährleistung und/oder Garantie und er gibt keinerlei Zusicherungen in Bezug auf die verkauften Produkte ab. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Erhalt des Produkts.

8.2. Der Kunde hat die Produkte unverzüglich nach Erhalt auf Richtigkeit, Vollständigkeit und allfällige Schäden hin zu prüfen und allfällige Mängel dem Verkäufer spätestens innerhalb von 5 Werktagen ab Erhalt der Produkte zu melden (Mangelrüge). Mängel, die bei einer ordnungsgemässen Untersuchung nicht entdeckt werden konnten und erst später auftreten, sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich zu rügen. Jede Mangelrüge des Kunden muss schriftlich oder per E-Mail ([info@medserve.ch](mailto:info@medserve.ch)) erfolgen und hat die Bestell-Nr., die Kunden-Nr., eine Beschreibung des Mangels sowie allfällige weitere hilfreiche Informationen zu enthalten. Sollte der Kunde seiner Pflicht zur unverzüglichen Prüfung sowie Erstattung einer Mangelrüge nicht oder zu spät nachkommen, gelten die Produkte als genehmigt und sämtliche Rechte des Kunden gestützt auf die Gewährleistung sind verwirkt.

8.3. Im Falle eines Mangels, welcher durch den Kunden rechtzeitig gerügt wurde, hat der Kunde einzig Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung nach Wahl des Verkäufers. Ein mangelhaftes Produkt ist mit einer Kopie der Rechnung und einer detaillierten Beschreibung des Mangels an den Verkäufer zurückzusenden. Alle weiteren Gewährleistungsrechte (inkl. Minderung und Wandelung) werden hiermit soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

8.4. Sofern die Nachbesserung und/oder Ersatzlieferung scheitern sollte, hat der Kunde das Recht, mittels schriftlicher Mitteilung vom Vertrag zurück zu treten und einen allenfalls bereits bezahlten Kaufpreis zurückverlangen.

8.5. Die Gewährleistung des Verkäufers ist in jedem Falle ausgeschlossen für Mängel und Schäden, welche der Kunde oder Dritte verursacht haben.

## 9. Haftung

9.1. Die Haftung des Verkäufers ist auf durch diesen absichtlich oder grobfahrlässig verursachte und nachgewiesene direkten Schäden beschränkt. Jede weitergehende Haftung des Verkäufers ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Insbesondere ist jede Haftung des Verkäufers auf Ersatz von mittelbarem Schaden (inkl. entgangener Gewinn, Reputationsschäden etc.) sowie Mangelfolgeschäden ausdrücklich ausgeschlossen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen des Produkthaftpflichtrechts bleiben vorbehalten.

9.2. Der Verkäufer trägt keinerlei Haftung und Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspäteten Erfüllung von Pflichten aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt (inklusive Streiks, Sperren, Invasionen, Terror, Krieg, Feuer, Explosionen, Stürme, Fluten, Erdbeben, Epidemien, Pandemie, andere Naturkatastrophe, oder das Versagen von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzwerken oder die Nutzungsunfähigkeit der Schienen-, Versand-, Flug-, Kraftfahrtstrecken oder anderer Mittel des öffentlichen oder privaten Verkehrs).

9.3. Soweit die Haftung des Verkäufers ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

## 10. Speicherung des Vertragstextes

10.1. Der Kunde kann den Vertragstext vor der Abgabe der Bestellung an den Verkäufer ausdrucken, indem er im letzten Schritt der Bestellung die Druckfunktion seines Browsers nutzt.

10.2. Der Verkäufer sendet dem Kunden außerdem eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung, spätestens jedoch bei der Lieferung der Ware, erhält der Kunde ferner eine Kopie der AGB. Sofern Sie sich in unserem Shop registriert haben sollten, können Sie in Ihrem Profilbereich Ihre aufgegebenen Bestellungen einsehen. Darüber hinaus speichern wir den Vertragstext, machen ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 11. Datenschutz

Die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verkäufer erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihrer Rechte und damit zusammenhängender Fragen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung ([\[Link integrieren\]](#)), welche integrierender Bestandteil dieser AGB bildet.

## 12. Schlussbestimmungen

12.1. Sofern eine Bestimmung der AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden sollte, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht. Sofern nichts anderes vereinbart wird, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

12.2. Die auf der Webseite des Verkäufers enthaltenen Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum des Verkäufers respektive des jeweiligen Drittinhabers dieser Rechte. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Eigentümers der betroffenen Rechte.

12.3. Die vorliegenden AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Kunden sowie sämtliche damit im Zusammenhang stehenden Streitigkeiten unterstehen ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

12.4. Gerichtstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Kunden ist Pfäffikon, Schwyz. Allfällige gesetzlich zwingende Gerichtstände bleiben vorbehalten.

12.5. Vertragssprache ist deutsch.

12.6. Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.